



オンラインサービス ログインガイド *UBS KeyLink*



最先端技術による 高水準セキュリティ

アクセスカードとカードリーダーを組み合わせることで、UBSオンラインサービスへのアクセスおよび個人データを効果的に保護することができます。カードリーダーの機能を
確認のうえ、アクセスカードとともにご利用ください。

お客様のアクセスツール

- UBS KeyLink ユーザーID
(KLXXXXXX)
- 有効なアクセスカード
- カードリーダー
- 有効なアクセスカードの
暗証番号(PIN)
- 予備アクセスカード
- 予備アクセスカードのPIN

セキュリティに関するメリット

お客様には高水準のセキュリティで
UBS オンラインサービスをご利用
いただけます。

- アクセスデータはアクセスカードで保護
され、コピーされることはありません。
- データは暗号化形式で送信されます。

アクセスカード



カードリーダー



PIN の変更

暗証番号 (PIN) の設定

初めてアクセスカードを利用するときに初期設定のPINを変更する必要があります。

1. アクセスカードを挿入してカードリーダーを起動します。

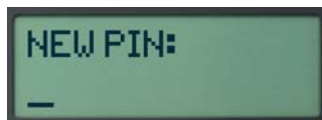


2. 初期設定のPINナンバーを入力して **OK** を押します。



3. 4～11桁の新しいPINを入力して **OK** を押します。

セキュリティ上のご注意: PIN には推測されやすいものや、電話番号や誕生日などの個人情報を設定しないでください。



4. PIN をもう一度入力して **OK** を押します。



5. 新しいPINがすぐに有効になります。

PIN の変更は、カードリーダーにアクセスカードを挿入して **DEL/MENU** を押すことによって、カードリーダーで随時行えます。



重要な注意事項:

- 誤ったPINを3回入力するとアクセスカードがブロックされます。
UBS KeyLinkヘルプラインにお電話にてお問い合わせください。

オンラインサービスへの アクセス

ログイン (自動認証)

UBS KeyLink ログイン画面は、www.ubs.com/keylink からアクセスしてください。

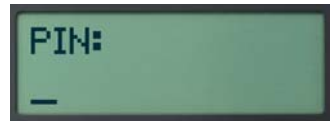
「KeyLink Login with Access Card」にて、以下のいずれかを選択してください。

- 「Switzerland」または
- その他の地域の場合、「International」

1. アクセスカードを挿入してカードリーダーを起動します。



2. PINを入力して **OK** を押します。



3. ログインページの「User Identification」にユーザーIDを入力して **Continue** をクリックします。



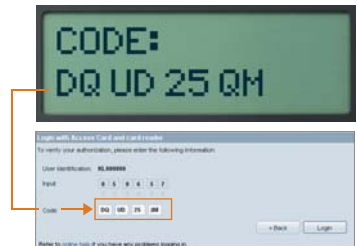
4. ログインページに表示された6桁のコードをカードリーダーで入力して、**OK** を押します。

セキュリティ上のご注意: 表示されるログインナンバーは**6桁です**。表示されたコードが6桁未満の場合は、サポートまでお問い合わせください。



5. ログインページに表示された8桁のコードをカードリーダーで入力し、**ログイン** をクリックします。

ログイン画面の「Code」欄に入力する際は、アルファベットの「O」と数字のゼロ「0」の入力間違いがないようにご注意ください。



予備アクセスカードの使用

ご利用のアクセスカードがブロックされたり、破損または紛失した場合、予備アクセスカードを使用してUBS KeyLinkにアクセスすることができます。

以下の場合、予備アクセスカードを有効化して使用する必要があります。その場合、お住まいの地域のKeyLinkヘルプラインにお電話ください。

- 3回連続して誤ったPINを入力して、UBS KeyLinkの有効なアクセスカードがブロックされた場合
- 有効なアクセスカードを破損または紛失した場合

重要な注意事項

- 予備アクセスカードを有効化すると、そのカードが新しいアクセスカードとなります。新しい予備アクセスカードと新しい予備アクセスカード用のPINが自動送信されるため、常に予備アクセスカードをご利用いただけます。
必ず、予備アクセスカードは対応する正しいPINとセットで使用する必要があります。
- セキュリティー上の理由から、有効なアクセスカードと予備アクセスカードを交互または並行して使用することはできません。
- アクセスカードと予備アクセスカードの両方をブロックされた場合や破損または紛失した場合は、UBS KeyLinkへのアクセスが遮断されます。地域のKeyLinkヘルプラインにお電話にて新しいアクセスカードをご注文ください。
- 必要な場合、カードリーダーは新しいものと交換可能です。新しいカードリーダーのご注文は、UBS KeyLinkサポートチームにお問い合わせください。

UBS KeyLinkのロックを解除するための画面ロック解除パスワードの使用方法

セキュアなエレクトロニックバンキングサービスをご提供するために、数分間操作しない状況が続いた場合はUBS KeyLinkのアプリケーションが自動的にロックされます。

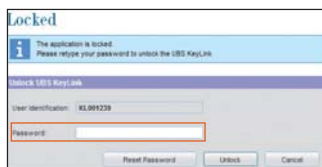


1. 新しい画面ロック解除パスワードを決める

初めてUBS KeyLinkのアクセスカードを使用する際に、数分間操作しない状態が続いた場合、「Locked」画面が表示されます。その場合、今後使用する新しいパスワードを決めて設定する必要があります。

「Unlock UBS KeyLink」画面が表示されたら以下の操作を行ってください。

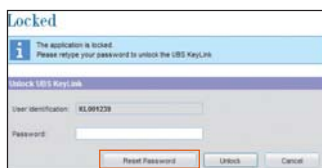
- 「Reset Password」を押す。
- パスワードのリセット処理を行うためにアクセスカードのログイン処理を再度行います。
- 「New password」の欄に新しいパスワードを入力します。新しいパスワードは必ず弊社のパスワードポリシーに従ったものにしてください。弊社のパスワードポリシーはこの「Change unlock password」画面からご参照いただけます。
- 確認のため「Confirm new password」欄にもう一度パスワードを入力し、「OK」タブを押します。



2. 画面のロックを解除する

その後操作しない状態が続いた場合、この「Unlock UBS KeyLink」画面が表示されます。

- この画面を解除するには、「パスワード」に上記ステップで設定したパスワードを入力し、「Unlock」タブを選択してください。



3. パスワードをリセットする

パスワードを忘れてしまった場合、随時UBS KeyLinkのオンラインでパスワードのリセットを簡単に行うことができます。UBS KeyLinkヘルプラインにお電話いただく必要はありません。

- 「Reset Password」を選択して、「新しい画面ロック解除パスワードを決める」に記載の手順に従ってください。

パスワードのリセットは「Unlock screen」画面からのみ可能です。

詳細情報

サポート

UBS KeyLinkのログインに関するご質問は、UBS KeyLinkサポートチームにお問い合わせください。

UBS KeyLinkヘルプライン電話番号

アジア太平洋地域：
+65-6495 8740

ヨーロッパ、中東、アフリカ：
+41-44-239 06 07

南北アメリカ：
+1-203-719 3800

セキュリティ注意事項

セキュリティ保護のため、アクセスカードはお客様に送付されたカードリーダーとのみで使用ください。

また最善のセキュリティ保護のため、お使いのパソコンのセキュリティを保護することも重要です。インターネットで公開されているセキュリティ推奨に従うことをお勧めします。

www.ubs.com/online → Security
→ Behavior

廃棄物の処理

不必要になったカードリーダーやカードリーダーの故障品を地域のUBSにお送りいただきますと、環境に配慮した方法で廃棄いたします。

